

# ETCP 开放平台接口描述&FAQ

2017-07-24

ETCP 开放平台项目组

## 目录

ETCP 开放平台接口描述.....	4
ETCP 开放平台 FAQ.....	5
一个手机号可以最多可以绑定几个车牌？ .....	5
一个车牌可以被多名用户绑定吗？ .....	5
手机验证码登录和联合登录我应该选择哪个接口？ .....	5
车牌被其他用户绑定了怎么办？ .....	5
查询用户停车记录都可以查到讯息？ .....	5
怎么去给用户展示周边车场？ .....	5
能否查询到某车场的剩余车位数？ .....	6
待支付的订单信息里怎么展示已支付的停车费？ .....	6
车辆出场后可以查询停车费吗？ .....	6
订单支付后，离场时还需交费吗？ .....	6
支付到 ETCP 的支付方式有几种？ .....	6
是否支持支付到合作企业平台？ .....	6
主动支付的使用场景？ .....	6
什么是无感支付？无感支付的使用场景？ .....	7
签约代扣地址如何使用？ .....	7
签约代扣的使用风险？ .....	7

---

签约代扣造成的支付失败产生的坏账订单如何补缴? ..... 7

一次停车可支付几次? ..... 7

## ETCP 开放平台接口描述

服务	模块	接口	描述
C 端 用户 服务	登录	获取手机验证码	因 ETCP 提供的服务需要真实的用户手机号做为依据。若企业应用在不确定用户手机号是否真实的情况下，调用此服务，向用户手机发送短信验证码，以此来验证手机号的真实性。
		手机号验证码登录	用户收到验证码并填写并提交后，即可验证通过登录成功。
		联合登录	在企业拥有用户真实的手机号情况下，企业调用此服务，可实现用户无感登录。
	车牌	车牌绑定	用户登录之后，想查询停车费时，企业需先调用此服务将用户录入的车牌号进行绑定操作。
		车牌解除绑定	如果用户需要将自己帐户下的车牌删除，可以调用此服务进行帐户和车牌的解绑。
	用户	查询用户停车记录	用户使用 ETCP 停车服务后，ETCP 会保留最多七天用户停车记录，以使用户查看近 7 天的停车记录。
优惠券查询		用户在卡券中心查看停车券时企业调用此服务，为用户显示所有可用的停车券。	
结算	费用查询	停车费查询	用户在进入车场后，主动查询停车费或主动支付时，企业调用此服务为用户展示当前停车费。
	主动支付	主动支付	用户在查询停车费之后，可主动为当前停车订单电子缴费。
	消息推送	企业通知 ETCP 用户支付完成通知	用户在企业的应用中完成支付之后，企业须将支付信息推送给 ETCP，ETCP 确认后通知岗亭抬杆放行。
信息 推送	进出场信息推送	入场信息推送	企业的用户入场时，企业可以为用户推送入场信息，引导用户在企业端的应用上完成缴费，同时，已认证的车主，企业可以根据精确定位匹配周边商户，为用户做精准营销，为企业和商户增加商业价值。
		出场信息推送	企业的用户出场时，企业可以为用户推送离场信息。
车场 信息 查询	获取停车场数据	停车场列表查询	用户查询当前周边或目的地周边停车场时，企业可以调用此服务，为用户展示停车场信息。
		车场剩余车位查询	用户导航至某个停车场或某个目的地时，企业可以调用此服务获取周边停车场实时车位空闲繁忙状态，以使用户参考。

## ETCP 开放平台 FAQ

### 一个手机号可以最多可以绑定几个车牌？

一个手机号最多可同时绑定三个车牌号；

### 一个车牌可以被多名用户绑定吗？

一个车牌对应一个手机号，不能同时被两名用户绑定；

### 手机验证码登录和联合登录我应该选择哪个接口？

ETCP 是通过用户手机号做为唯一识别 ID 的，当合作伙伴与 ETCP 合作后，需要提供真实有效的手机号，如果合作伙伴没有能力验证用户的手机号可以选择手机验证码登录方式，如果已验证过用户手机号可以选择联合登录方式，对于用户来说，联合登录的方式交互也更友好；

### 车牌被其他用户绑定了怎么办？

一个车牌只能被一个手机号绑定，如果发现被别人绑定后，可让用户通过 ETCP APP 渠道找回车牌，找回时需要用户提供该车辆的车架号、发动机号等信息；

### 查询用户停车记录都可以查到讯息？

可以查询该用户在该合作伙伴渠道 7 天之内，通过电子支付方式缴费的停车记录；

### 怎么去给用户展示周边车场？

ETCP 的停车场使用的百度坐标系，合作伙伴可将车场的 POI 及车场基本属性信息结合到合作伙伴的地图应用当中；

## 能否查询到某车场的剩余车位数？

可以，通过车场剩余车位通用接口可以查询到某一个车场的实时剩余车位数量；

## 待支付的订单信息里怎么展示已支付的停车费？

停车费查询接口中可以实现，用停车费减去剩余待缴停车费就等于已支付停车费；

## 车辆出场后可以查询停车费吗？

不可以，只有车辆未出场前可以查询；

## 订单支付后，离场时还需交费吗？

一笔订单支付成功后，若用户未在免费出场时间内出场，会重新计费。重新计费的依据为，上一次支付时间到当前时间产生的停车费；

## 支付到 ETCP 的支付方式有几种？

支付方式有主动支付和无感支付两种，目前开放平台仅支持支付宝的主动支付和无感支付；

## 是否支持支付到合作企业平台？

是，但需满足以下至少其一条件：1) 有支付牌照 2) 自营车场；

## 主动支付的使用场景？

主动支付的使用场景是用户通过企业应用或 ETCP 应用手动完成停车费的支付；

## 什么是无感支付？无感支付的使用场景？

无感支付是用户与 ETCP 签约的支付宝小额免密代扣；使用场景是用户通过企业应用或 ETCP 应用授权开通小额免密代扣后，车辆出场时 ETCP 自动代扣停车费，无需用户再打开应用手动完成支付；

## 签约代扣地址如何使用？

企业通过 ETCP 提供的支付宝小额免密代扣地址，可为用户生成二维码，让用户通过支付宝扫码签约，也可通过代扣地址直接调用支付宝应用为用户签约。

## 签约代扣的使用风险？

用户的支付宝账户余额或绑定的银行卡账户余额不足时，会造成用户出场成功，但扣款失败，形成坏账。

## 签约代扣造成的支付失败产生的坏账订单如何补缴？

目前用户只能通过 ETCP 应用完成坏账补缴。

## 一次停车可支付几次？

在用户支付完成后，且未出场前，长时间停留超出免费停车时长会再产生停车费，若用户一直未出场，可多次支付；